



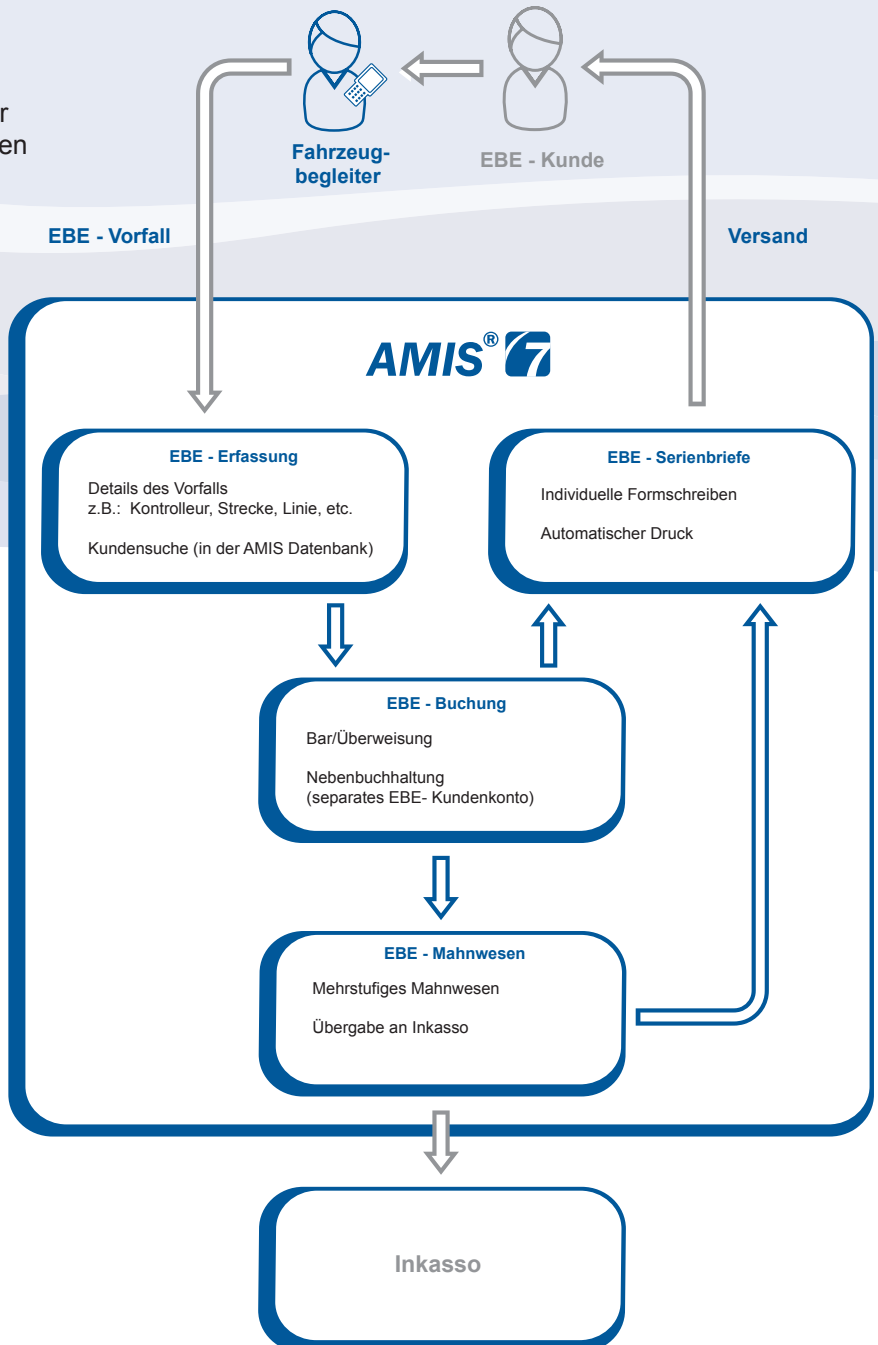
Erfassung und Bearbeitung von EBE-Fällen.

EBE - Erfassung und Berarbeitung von Fällen von Erhöhtem Beförderungsentgelt in AMIS7

Im Bereich EBE von AMIS 7 werden umfangreiche Möglichkeiten für die Erfassung und Bearbeitung von EBE-Fällen geboten. Diese EBE-Fälle gelangen sowohl über die Import-Schnittstelle als auch über die Manuelle Eingabe in das System. Von hier aus werden alle gesetzten Termine überwacht, gemahnt, Einzahlungen erfasst und Meldungen an Inkasso-Unternehmen gesteuert.

Funktionsübersicht

- ☒ Übersichtliche Listendarstellung aller vorhandenen EBEs mit verschiedenen Filtermöglichkeiten.
- ☒ Import von EBEs über eine Web-service-Schnittstelle.
- ☒ Manuelle Erfassung und Nachbearbeitung von EBEs.
- ☒ Ermäßigung von EBEs, wenn der Fahrgast seinen Fahrausweis in der Servicezentrale vorzeigt.
- ☒ Erstellung von Mahnungen mit Unterstützung von mehreren Mahnstufen.
- ☒ Übersichtliche Darstellung aller Zahlungseingänge, Mahn- oder sonstigen Gebühren für jedes EBE
- ☒ Unterstützung von beliebigen Teilzahlungen.
- ☒ Kennzeichnung als „Uneinbringlich“
- ☒ Abtretung an Inkasso
- ☒ Versorgung der mobilen Terminals mit Stammdaten wie Fahrausweisprüfer, EBE-Gründe oder Fahrgastverhalten.



Integration

Der Bereich EBE ist vollständig in das Vertriebshintergrundsystem AMIS 7 integriert, greift also auf den gleichen Kundenstamm (die gleiche Datenbank) zu wie die Ticketverwaltung und andere Bereiche.

AMIS 7 kann so konfiguriert werden, dass Sie den Bereich EBE nutzen können ohne die anderen Teile von AMIS 7 zu nutzen. Im Prinzip können sie den Bereich EBE so wie ein eigenständiges Produkt nutzen.

Da jedes Unternehmen über spezielle Abläufe, Strukturen, Vorgaben und Hardware verfügt ist AMIS 7 so aufgebaut, dass es schnell und leicht angepasst werden kann. Werden zu einem späteren Zeitpunkt weitere Funktionalitäten oder Module benötigt, kann man diese dank der flexiblen Struktur schnell und unproblematisch hinzufügen.

Wir beraten Sie gerne

Unsere Berater stehen Ihnen natürlich auch jederzeit für einen individuellen Gesprächstermin zur Verfügung, um Ihre Anforderungen im Dialog ausführlich zu besprechen. Dort können wir Ihnen unsere Produkte vorstellen und auf Wunsch live demonstrieren.

Zögern Sie nicht und kommen Sie zu einem unverbindlichen Gespräch auf uns zu!



vedisys AG
Dieselstr. 12
D-64347 Griesheim
info@vedisys.de
www.vedisys.de
Tel. +49 (0)6155 / 89811-0
Fax +49 (0)6155 / 89811-26